

## POLITICA DEL SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD

La empresa de servicios públicos de Santander ESANT S.A. E.S.P es una empresa comprometida con la prestación y desarrollo empresarial de servicios públicos de agua potable, saneamiento básico y soluciones energéticas a nivel nacional; a través, de la ejecución eficiente de proyectos de inversión, la prestación eficaz de los servicios y un talento humano calificado, que favorezca el cumplimiento de la normatividad y los requisitos aplicables, la preservación ambiental y un crecimiento sostenible, que fortalezca la mejora continua de los sistemas de gestión, la calidad de vida de los usuarios y la satisfacción de partes interesadas.

### OBJETIVOS DE CALIDAD

- Garantizar la adecuada ejecución de los proyectos de inversiones.
- Garantizar la prestación eficaz de los servicios para mejorar la calidad de vida de los usuarios y alcanzar altos niveles de satisfacción
- Desarrollar continuamente el talento humano para alcanzar altos niveles de formación y competencia
- Cumplir con los requisitos aplicables y normatividad del sector relacionada a los productos y servicios
- Lograr un crecimiento sostenible que permita la mejora continua empresarial

  
\_\_\_\_\_  
MONICA PAOLA MONSALVE MONROY

Gerente General

22 Febrero 2019

*Proyectó:* María Juliana Laiton -Profesional responsable de calidad

*Revisó:* Cesar Camilo Hernandez Hernandez -Director de planeación